

Allgemeine Geschäftsbedingungen der EAM Energie GmbH zum Mein EAM ZuhauseSchutz



(Stand: April 2020)

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1 Mit dem Mein EAM ZuhauseSchutz genießen Sie umfassende Leistungen. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten in Verbindung mit den Versicherungsbedingungen „AVB ZuhauseSchutz“ und „AVB Garantieverlängerung“ für die Inanspruchnahme dieser Leistungen. Der Vertrag Mein EAM ZuhauseSchutz wird dabei zwischen Ihnen als anspruchsberechtigter Person und der EAM Energie GmbH (nachfolgende „EAM“) geschlossen.

1.2 Zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen wird EAM Sie von der MEHRWERK GmbH, Am Lenkwerk 5, 33609 Bielefeld, Deutschland (nachfolgend „MEHRWERK“) zu Gruppenversicherungsverträgen hinzufügen lassen. Versicherungsnehmerin in den betreffenden Gruppenversicherungsverträgen ist ausschließlich die MEHRWERK, die sich gegenüber EAM verpflichtet hat, Sie in diese Verträge als versicherte Personen einzubeziehen und Ihnen bei der Schadensabwicklung Unterstützungshandlungen zu gewähren. Der zwischen MEHRWERK und dem jeweiligen Gruppenversicherer vereinbarte Umfang des Versicherungsschutzes sowie die vereinbarten Bedingungen der Leistungsanspruchnahme werden in den „AVB ZuhauseSchutz“ und den „AVB Garantieverlängerung“ (nachfolgend zusammen „AVB“) geregelt, die von Ihnen im Hinblick auf die Leistungsanspruchnahme ebenfalls zu beachten sind. Die EAM übernimmt keine Haftung für die Leistungserbringung durch die jeweiligen Versicherer. Träger für versicherte Risiken im Bereich ZuhauseSchutz ist derzeit die ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG. Träger für versicherte Risiken im Bereich Garantieverlängerung ist die HanseMercur Allgemeine Versicherung AG. Die Serviceleistungen werden von MEHRWERK erbracht.

2. Vertragsschluss und Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Leistungen

2.1 Der Vertrag Mein EAM ZuhauseSchutz kann schriftlich, telefonisch, über das Internet (unter www.eam.de) oder über sonstige elektronische Übertragungswege beauftragt werden. Der Vertrag wird erst mit Erhalt des Willkommenspaketes wirksam. Sie sind zu dem im Willkommenspaket mitgeteilten Datum zur Leistungsanspruchnahme berechtigt. Der Mein EAM ZuhauseSchutz kann von Ihnen nur für Ihren ständigen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland geschlossen werden. Dieser ist von Ihnen im Rahmen des Bestellprozesses anzugeben. Als weitere Voraussetzung für den Abschluss des Vertrages gilt, dass

- Sie mindestens 18 Jahre alt und
- Sie Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind.

2.2 Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Leistungen unter dem Mein EAM ZuhauseSchutz ist, dass

- Ziffer 2.1 vollständig erfüllt ist, und Sie sich entweder in einem Probe- oder Prämienzeitraum befinden sowie bei Vertragsverlängerung den Jahrespreis gezahlt haben.
- Sie den Schaden unter der Mein EAM ZuhauseSchutz 24h-Soforthilfe unverzüglich angemeldet haben. Die Telefonnummer lautet 0561/9330-9333.
- Zudem müssen die weiteren in diesen AGB und den AVB genannten Bedingungen eingehalten werden.

3. Leistungsumfang

Der Mein EAM ZuhauseSchutz ist eine Kombination aus Service-, rabatt- und versicherungsartigen Leistungen.

a) Serviceleistungen

Schlüsselfund-Service:

Sie erhalten für Ihren Schlüsselbund einen codierten Schlüsselanhänger. Ein verloren gegangener Schlüsselbund kann hiermit von einem Finder an den Mein EAM ZuhauseSchutz-Kundenservice zurückgeschickt werden. Hier wird der Schlüsselbund Ihrer Person zugeordnet und zurückgeschickt. Der Finder erhält einen Finderlohn in Höhe von 15,00 Euro brutto.

b) Rabattartige Leistungen

Als Mein EAM ZuhauseSchutz-Kunde erhalten Sie 25% Rabatt auf Reparaturkosten von elektronischen Haushaltsgeräten mit festverbundenem Stecker. Voraussetzung dafür ist, dass Sie die Reparatur beim Mein EAM ZuhauseSchutz-Kundenservice anmelden. Wir nennen Ihnen dann einen Reparaturservice, der die Reparatur ausführt. Um den Reparatur-Rabatt in Anspruch nehmen zu können, reichen Sie bitte anschließend die auf Ihren Namen ausgestellte Original-Reparaturrechnung dieses Reparaturservice beim Mein EAM ZuhauseSchutz-Kundenservice ein. 25% des Nettorechnungsbetrages, maximal jedoch 300,00 Euro pro Reparatur und insgesamt pro Jahr, werden Ihnen innerhalb von vier Wochen erstattet. Diese rabattartigen Leistungen stehen dem Kunden nur zu, soweit er den Schaden nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt hat. Diese werden zudem nicht gewährt, wenn der Schaden an dem Gerät bei Abschluss dieses Vertrages bereits vorhanden war.

c) Versicherungsartige Leistungen:

Als Mein EAM ZuhauseSchutz-Kunde erhalten Sie organisatorische und finanzielle Hilfe bei Notfall-Reparaturen an Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung. Die Dienste können telefonisch 24 Stunden, 365 Tage im Jahr in Anspruch genommen werden. Die Telefonnummer der Hotline ist am Ende dieser AGB genannt. Träger des versicherten Risikos ist die ROLAND Schutzbrief-

Versicherung AG. Der Umfang der Leistungen sowie die Voraussetzungen ergeben sich aus den „AVB ZuhauseSchutz“. Zusätzlich können Sie nach Maßgabe der „AVB Garantieverlängerung“ eine Garantieverlängerung erhalten. Träger des versicherten Risikos ist die HanseMercur Allgemeine Versicherung AG.

Die nachfolgenden Produktinformationen stellen einen Überblick über die Inhalte des Mein EAM ZuhauseSchutz dar, sind jedoch nicht abschließend. Maßgeblich für die Vertragserfüllung sind die dem Gruppenversicherungsvertrag zugrundeliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB). Diese können weiterhin jederzeit kostenfrei über den Mein EAM ZuhauseSchutz-Kundenservice abgerufen werden.

4. Auszug aus den AVB zum Mein EAM ZuhauseSchutz Stand 12/2019

a) Versicherungsort (versicherte Wohnung)

1. Der Versicherungsschutz gilt für die im Versicherungsschein bezeichnete Wohnung innerhalb der Bundesrepublik Deutschland — bei Einfamilienhäusern einschließlich einer Einliegerwohnung, sofern für diese kein separater Hauseingang existiert — des Versicherungsnehmers, einschließlich zugehöriger Balkone, Loggien, Dachterrassen, Keller- und Speicherräume sowie Garagen (nicht: Stellplätze innerhalb von Sammelgaragen). Hinsichtlich des Anspruchs auf Entfernung von Wespen- und Hornissennestern sowie Bienenstöcken (i) besteht auch Versicherungsschutz, wenn:

1.1 von einem Teil der Außenfassade sowie

1.2 von einem Gartenhaus oder Schuppen auf dem Grundstück, auf dem der Versicherungsort liegt, durch Wespen-/Hornissennester oder Bienenstöcke eine Beeinträchtigung des Versicherungsortes ausgeht.

2. Ziehen Sie um, endet der Versicherungsschutz für die im Versicherungsschein bezeichnete Wohnung.

b) Garantieverlängerung

Bei Registrierung bestimmter Neugeräte innerhalb von 90 Tagen erhalten Sie, über die vom Hersteller des versicherten Gerätes gewährte Garantie hinaus, einen zusätzlichen Schutz von 24 Monaten. Die verlängerte Garantie umfasst eine Vielzahl von elektronischen Haushaltsgeräten (weiße Ware) und Unterhaltungselektronik (braune Ware). Damit die o. g. Sachen eine Garantieverlängerung erhalten, muss

1. der Artikel in Deutschland gekauft worden sein und

2. eine Registrierung des Gerätes innerhalb von 90 Tagen nach Kaufdatum über das Registrierungsformular oder das Internetportal der EAM (www.EAM.de/ZuhauseSchutz) erfolgen. Es gelten die Bedingungen zu der Mein EAM ZuhauseSchutz-Garantieverlängerung. Diese befinden sich ebenfalls unter www.EAM.de/ZuhauseSchutz.

c) Schlüsseldienst im Notfall

1. Der Versicherer organisiert das Öffnen der Wohnungstür durch eine Fachfirma (Schlüsseldienst), wenn Sie nicht in die versicherte Wohnung gelangen können, weil der Schlüssel für die Wohnungstür abhandengekommen oder abgebrochen ist oder weil Sie sich versehentlich ausgesperrt haben. Nr. 4 a) der AGB gilt entsprechend.

2. Der Versicherer übernimmt die Kosten für das Öffnen der Wohnungstür durch den Schlüsseldienst sowie die Kosten für ein provisorisches Schloss, wenn das Türschloss durch das Öffnen der Tür funktionsunfähig werden sollte, insgesamt jedoch maximal 150,00 Euro je Versicherungsfall. Nr. 4 a) der AGB gilt entsprechend.

d) Rohrreinigungsservice im Notfall

1. Der Versicherer organisiert den Einsatz einer Rohrreinigungsfirma, wenn in der versicherten Wohnung Abflussrohre von Bade- oder Duschwannen, Wasch- oder Spülbecken, WC, Urinalen, Bidets oder Bodenabläufen verstopft sind.

2. Der Versicherer übernimmt die Kosten für die Behebung der Rohrverstopfung einschließlich notwendiger Ersatzteile, maximal jedoch 500,00 Euro je Versicherungsfall.

e) Sanitärinstallateur-Service im Notfall

1. Der Versicherer organisiert den Einsatz eines Sanitärinstallateurbetriebes, wenn

1.1 aufgrund eines Defekts an einer Armatur, an einem Boiler, WC oder Urinal (inklusive WC- und Urinalspülung) oder am Haupthahn der versicherten Wohnung das Kalt- oder Warmwasser nicht mehr abgestellt werden kann;

1.2 aufgrund eines Defekts an einer Armatur, an einem Boiler, WC oder Urinal (inklusive WC- und Urinal-Spülung) oder am Haupthahn der versicherten Wohnung die Kalt- oder Warmwasserversorgung unterbrochen ist.

2. Der Versicherer übernimmt die Kosten für die Behebung des Defekts einschließlich notwendiger Ersatzteile, maximal jedoch 500,00 Euro je Versicherungsfall.

3. Der Versicherer erbringt keine Leistungen

3.1 für den Austausch defekter Dichtungen und verkalkter Bestandteile oder von Zubehör von Armaturen und Boilern;

3.2 für die ordentliche Instandhaltung bzw. Wartung der Sanitärinstallation in der versicherten Wohnung.

f) Elektroinstallateur-Service im Notfall

1. Bei Defekten an der Elektro-Installation der versicherten Wohnung organisiert der Versicherer den Einsatz eines Elektroinstallateurbetriebes.

2. Der Versicherer übernimmt die Kosten für die Behebung des Defekts einschließlich notwendiger Ersatzteile, maximal jedoch 500,00 Euro je Versicherungsfall.

3. Der Versicherer erbringt keine Leistungen

3.1 für die Behebung von Defekten an elektrischen und elektronischen Geräten wie z. B. Waschmaschinen, Trocknern, Geschirrspülmaschinen, Herden sowie Backöfen einschließlich Dunstabzugshauben, Heizkesseln, Heizungssteuerungsanlagen, Kühlschränken, Tiefkühlgeräten, Lampen einschließlich Leuchtmitteln, Computern, Telefonanlagen, Fernsehgeräten, Stereoanlagen, Video- und DVD-Playern und allen Haushaltskleingeräten;

3.2 für die Behebung von Defekten an Stromverbrauchszählern.

g) Heizungsinstallateur-Service im Notfall

1. Der Versicherer organisiert den Einsatz eines Heizungsinstallateurbetriebes, wenn

1.1 Heizkörper in der versicherten Wohnung wegen Defekten an zugehörigen Thermostatventilen nicht in Betrieb genommen werden können;

1.2 aufgrund eines Bruchschadens oder Undichtigkeit Heizkörper in der versicherten Wohnung repariert oder ersetzt werden müssen.

2. Der Versicherer übernimmt die Kosten für die Behebung des Defekts, einschließlich notwendiger Ersatzteile, maximal jedoch 500,00 Euro je Versicherungsfall. Der Versicherer erbringt keine Leistungen

2.1 für die Behebung von Defekten an Heizkesseln, Brennern, Tanks und Heizungsrohren;

2.2 für die Behebung von Schäden durch Korrosion.

h) Notheizung

1. Der Versicherer stellt maximal drei elektrische Leih-Heizgeräte zur Verfügung, wenn während der Heizperiode die Heizungsanlage in der versicherten Wohnung unvorhergesehen ausfällt und eine Abhilfe durch den Heizungsinstallateur-Service im Notfall gem. 4 g) nicht möglich ist.

2. Der Versicherer übernimmt die Kosten für die Bereitstellung der Leih-Heizgeräte, maximal jedoch 500,00 Euro je Versicherungsfall. Nicht ersetzt werden zusätzliche Stromkosten, die durch den Einsatz der Leihheizgeräte entstehen.

i) Schädlingsbekämpfung

1. Bei Befall der versicherten Wohnung durch Schädlinge, der aufgrund seines Ausmaßes nur fachmännisch beseitigt werden kann, organisiert der Versicherer die Schädlingsbekämpfung durch eine Fachfirma.

2. Der Versicherer übernimmt die Kosten für die Schädlingsbekämpfung, maximal jedoch 500,00 Euro je Versicherungsfall.

3. Als Schädlinge gelten ausschließlich Schaben (z. B. Kakerlaken), Ratten, Mäuse, Motten, Ameisen und Silberfischchen.

j) Entfernung von Wespen- und Hornissennestern sowie Bienenstöcken

1. Der Versicherer organisiert die fachmännische Entfernung bzw. Umsiedlung von Wespen- und Hornissennestern sowie Bienenstöcken, die sich im Bereich der versicherten Wohnung befinden.

2. Der Versicherer übernimmt die Kosten für die Entfernung bzw. Umsiedlung des Wespen- oder Hornissennests oder Bienenstocks, maximal jedoch 500,00 Euro je Versicherungsfall.

3. Der Versicherer erbringt keine Leistungen, wenn

3.1 sich das Wespen- oder Hornissennest oder der Bienenstock in einem räumlichen Bereich befindet, der nicht der versicherten Wohnung zugeordnet werden kann;

3.2 die Entfernung bzw. Umsiedlung des Wespen- oder Hornissennests oder Bienenstocks aus rechtlichen Gründen, z. B. aus Gründen des Artenschutzes, nicht zulässig ist;

3.3 das Wespen- oder Hornissennest oder der Bienenstock mit Willen des Versicherungsnehmers oder einer anderen versicherten Person in den Bereich der versicherten Wohnung gelangt ist.

k) Ausfall der Wohnung

Wird das versicherte Objekt durch Feuer-, Elementar- oder Wasserschaden unbenutzbar,

1. organisiert der Versicherer eine angemessene Ersatzwohnung (Hotel, Pension, Mietwohnung und dgl.) und übernimmt die Übernachtungskosten bis zu dem Tag, an dem das versicherte Objekt wieder bewohnbar wurde, maximal jedoch 500,00 Euro,

2. organisiert der Versicherer innerhalb Deutschlands die Betreuung von Kindern unter 16 Jahren, die in Ihrem Haushalt leben, wenn Sie oder eine andere Person zur Betreuung nicht zur Verfügung stehen so lange, bis sie anderweitig, z. B. durch einen Verwandten übernommen werden kann. Die hierdurch entstehenden Kosten werden bis maximal 500,00 Euro übernommen,

3. organisiert der Versicherer innerhalb Deutschlands die Unterbringung und Versorgung von Hunden, Katzen, Hamstern, Meerschweinchen und Kaninchen, die in Ihrem Haushalt leben, wenn Sie oder eine andere Person zur Betreuung nicht zur Verfügung stehen. Die Unterbringung erfolgt in einer Tierpension bzw. in einem Tierheim. Voraussetzung ist in jedem Fall, dass die Tiere dem Beauftragten des Versicherers übergeben werden. Der Versicherer übernimmt die Kosten für die Unterbringung und Versorgung der Tiere bis zu 500,00 Euro je Versicherungsfall,

4. organisiert der Versicherer die Einlagerung Ihrer Möbel und benennt ein geeignetes Speditionsunternehmen. Die Kosten hierfür werden nicht übernommen.

5. organisiert der Versicherer die Bewachung und Sicherung des versicherten Objektes. Es wird ein auf Bewachung bzw. Sicherung spezialisiertes Unternehmen beauftragt. Die Kosten für die Bewachung und Sicherung werden nicht übernommen. Der Versicherer erbringt keine Leistungen für Schäden, die bereits vor Vertragsbeginn vorhanden waren, oder/und wenn Sie nicht der Träger des Risikos sind (Gefahrtragung).

l) Versuchter oder vollbrachter Einbruch

Werden infolge eines versuchten oder vollbrachten, polizeilich gemeldeten Einbruchs in das versicherte Objekt Sicherungsmaßnahmen erforderlich, um das versicherte Objekt vor weiteren Schäden zu schützen,

1. organisiert der Versicherer die provisorische Sicherung der Wohnungstür durch eine Fachfirma (Schlüsseldienst). Der Versicherer übernimmt die Kosten für die Sicherung der Wohnungstür durch den Schlüsseldienst sowie die Kosten für ein provisorisches Schloss, wenn das Türschloss durch den versuchten oder vollbrachten Einbruch funktionsunfähig wurde, insgesamt jedoch maximal 500,00 Euro je Versicherungsfall,

2. organisiert der Versicherer die provisorische Sicherung von Fenstern durch eine Fachfirma (Glaseriebetrieb) und übernimmt die Kosten für die Sicherung der Fenster durch den Glaseriebetrieb einschließlich mitgeführter Kleinteile, insgesamt jedoch maximal 500,00 Euro je Versicherungsfall,

3. organisiert der Versicherer die Bewachung und Sicherung des versicherten Objektes. Es wird ein auf Bewachung bzw. Sicherung spezialisiertes Unternehmen beauftragt. Die Kosten für die Bewachung und Sicherung werden nicht übernommen. Der Versicherer erbringt keine Leistungen für Schäden, die bereits vor Vertragsbeginn vorhanden waren, oder/und wenn Sie nicht der Träger des Risikos sind (Gefahrtragung).

m) Dachbeschädigungen durch Sturm

Sind durch Sturm ab Windstärke 8 Beschädigungen am Dach des versicherten Objektes eingetreten und besteht die Gefahr, dass dadurch weitere Schäden am versicherten Objekt auftreten können, organisiert der Versicherer die provisorische Sicherung des Daches durch eine Fachfirma und übernimmt die dadurch entstehenden Kosten inklusive mitgeführter Kleinteile, insgesamt jedoch maximal 500,00 Euro je Versicherungsfall.

m) Datenrettung

1. Der Versicherer organisiert die Datenrettung von der Festplatte eines privat genutzten PC, wenn

1.1 die Daten nach einem Hardwaredefekt nicht mehr abrufbar sind und gesichert werden müssen,

1.2 ein Datenverlust aufgrund schädlicher Programme (z. B. Viren oder Würmer) eingetreten ist.

2. Die Datensicherung kann von PCs mit den Betriebssystemen Apple, Linux (Version extend 2 oder höher), Microsoft oder Novell vorgenommen werden. Die Datenrettung erfolgt ausschließlich von Festplatten der Größe 2,5 Zoll und 3,5 Zoll.

o) Allgemeine Leistungsbegrenzungen

1. Die Übernahme von Kosten durch den Versicherer gemäß 4 c) bis n) ist auf insgesamt zwei Versicherungsfälle begrenzt, die innerhalb eines Versicherungsjahres dem Mein EAM ZuhauseSchutz-Kundenservice gemeldet werden. Von dieser Jahreshöchstleistung unberührt bleiben reine Serviceleistungen.

2. Diese Versicherung gilt subsidiär; ein Anspruch auf die Übernahme der Kosten besteht nicht, wenn der Begünstigte Entschädigung aus einer gleichlaufenden, anderen, eigenen oder fremden Versicherung, die vor oder nach dieser Versicherung abgeschlossen wurde, in Anspruch nehmen kann.

5. Ihre Verpflichtungen bei Leistungsanspruchnahme

- Zeigen Sie den Schaden unverzüglich unter Nennung Ihrer Vertragskontonummer, die zugleich Ihre Schutzbriefnummer ist, bei dem Mein EAM ZuhauseSchutz-Kundenservice an und stimmen Sie mit dem Kundenservice ab, ob und welche Leistungen im Rahmen des Mein EAM ZuhauseSchutz erbracht werden. Zu diesem Zweck wird ein Notdienst unterhalten, der 24 Stunden, 365 Tage im Jahr für Sie erreichbar ist. Die Telefonnummer ist am Ende dieser AGB genannt.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass keine Kostenerstattung erfolgt, wenn die Organisation der Leistung nicht durch den Mein EAM ZuhauseSchutz-Kundenservice veranlasst wurde!

- Halten Sie den Schaden so gering wie möglich und beachten Sie die Weisungen des Mein EAM ZuhauseSchutz-Kundenservices.
- Gestatten Sie jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang seiner Entschädigungspflicht, und legen Sie Originalbelege zum Nachweis der Schadenhöhe vor.
- Unterstützen Sie bei der Geltendmachung der aufgrund Ihrer Leistungen auf Sie übergegangenen Ansprüche gegenüber Dritten und händigen Sie dem Mein EAM ZuhauseSchutz-Kundenservice die hierfür benötigten Unterlagen aus.

6. Folgen, falls Sie Ihren Verpflichtungen nicht nachkommen

- Wird eine dieser Verpflichtungen arglistig verletzt oder wird die EAM arglistig über Tatsachen getäuscht, die für den Grund oder die Höhe der Entschädigung von erheblicher Bedeutung sind, verlieren Sie den Mein EAM ZuhauseSchutz für den geltend gemachten Schaden.
- Wird eine dieser Verpflichtungen, die für den Grund oder die Höhe der Entschädigung von erheblicher Bedeutung ist, vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt, können die Leistungen des Mein EAM ZuhauseSchutz gekürzt werden oder gar entfallen, es sei denn Sie können nachweisen, dass die Verletzung der Verpflichtung weder für den Eintritt, Umfang oder die Feststellung des Versicherungsfalles ursächlich war. Bei vorsätzlicher Verletzung behalten Sie den Versicherungsschutz nur, wenn die Verletzung nicht geeignet war, die Interessen der EAM ernsthaft zu beeinträchtigen, oder wenn Sie kein erhebliches Verschulden trifft.

7. Beendigung des Vertrages

7.1. In der Probezeit kann der Vertrag jederzeit von jeder Vertragspartei durch Erklärung gegenüber der jeweils anderen Partei in Textform beendet werden.

7.2 Nach Ablauf des Probezeitraums läuft der Vertrag für einen Zeitraum von zunächst 12 Monaten. Er verlängert sich jeweils für die Dauer von 12 Monaten, falls er nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten vor dem jeweiligen Beendigungszeitpunkt von einem der Vertragspartner gekündigt wird. Die Kündigung hat in Textform zu erfolgen. Wollen Sie den Vertrag kündigen, ist zur Wahrung der Frist der Zugang der Kündigung bei EAM Energie GmbH, Stichwort: EAM ZuhauseSchutz, Monteverdistrasse 2, 34131 Kassel, E-Mail: Zuhause@Schutz.EAM.de maßgeblich. Kündigt die EAM, ist der Zugang der Kündigung an der von Ihnen angegebenen Wohnsitzadresse oder E-Mail-Adresse maßgeblich.

7.3 Die EAM ist bei Nichtzahlung des Jahrespreises nach Fälligkeit und fruchtlosem Ablauf einer zur Zahlung gesetzten Frist von mindestens 14 Tagen berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

7.4 Die EAM ist darüber hinaus zu einer außerordentlichen Kündigung des Vertrages berechtigt, wenn der zwischen der MEHRWERK und der EAM geschlossene Vertrag über die Abwicklung der Leistungen unter dem Mein EAM ZuhauseSchutz oder der zwischen MEHRWERK und dem jeweiligen Gruppenversicherer für die Leistung des Mein EAM ZuhauseSchutzes geschlossene Gruppenversicherungsvertrag endet. Diese außerordentliche Kündigung erfolgt dann mit Wirkung zum Ende des Gruppenversicherungsvertrages oder des zwischen MEHRWERK und EAM bestehenden Dienstleistungsvertrages.

7.5 Eine Kündigung des Vertrages durch die EAM berechtigt den Kunden nicht zu einer außerordentlichen Kündigung des bestehenden Energieliefervertrages.

8. Haftung

8.1 Für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie im Fall der ausdrücklichen Übernahme einer Garantie haftet die EAM unbegrenzt.

8.2 Im Übrigen haftet die EAM in Fällen einfacher Fahrlässigkeit nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesen Fällen ist ein Schadensersatz auf den typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.

9. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (EAM Energie GmbH, Stichwort: ZuhauseSchutz, Monteverdistrasse 2, 34131 Kassel, Telefax: 0561 933-2560, E-Mail: Zuhause@Schutz.EAM.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

10. Datenschutz

Zur Umsetzung des Vertrages werden Ihre personenbezogenen Daten – auf der Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung nach Maßgabe der DSGVO – von der MEHRWERK GmbH, Am Lenkwerk 5, 33609 Bielefeld im Auftrag der EAM erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Bestimmungen der DSGVO werden dabei gewahrt. Unsere Informationen zum Datenschutz sind beigefügt.

Der Mein EAM ZuhauseSchutz bietet Ihnen unter der 24h-Soforthilfe 0561/9330-9333 eine schnelle und unbürokratische Organisation von Reparaturen in Ihrer Wohnung oder Ihrem Haus im Notfall. Ein hochqualifiziertes und hochmotiviertes Team garantiert Ihnen ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit.

WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Mein EAM ZuhauseSchutz.

EAM Energie GmbH
Stichwort: EAM ZuhauseSchutz
Monteverdistraße 2
34131 Kassel

Mein EAM ZuhauseSchutz beauftragt am:

Datum

Meine/unsere* Anschrift

Vorname und Nachname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Ort und Datum

Unterschrift

* Unzutreffendes bitte streichen