

Allgemeine Aktionsbedingungen

für die Vorteilswelt – „Unsere Mitte“



1. Beschreibung des Vorteilsprogramms

Die Vorteilswelt – „Unsere Mitte“ (nachfolgend „Vorteilswelt“ genannt), ist ein Vorteilsprogramm der EAM Energie GmbH (nachfolgend „EAME“ genannt). Als Kunde (nachfolgend „Sie“ genannt) der EAME möchten wir Sie für Ihre Loyalität belohnen, indem Sie von regionalen und nachhaltigen Vorteilen und Rabatten aus unserer Vorteilswelt profitieren können. Dafür gelten die folgenden Bedingungen.

2. Teilnahme

Die Teilnahme am Vorteilsprogramm „Unsere Mitte“ ist kostenlos. Ein Rechtsanspruch auf Zulassung zur Teilnahme besteht nicht.

2.1. Teilnahmeberechtigte

Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen ab 18 Jahren, die mindestens einen Energieliefervertrag (Strom, Gas) mit der EAME abgeschlossen haben. Einzelne Vorteile oder Rabatte können auch von Gewerbetreibenden in Anspruch genommen werden. Dies ergibt sich aus den besonderen Aktionsbedingungen, die Sie bei den jeweiligen Vorteilen oder Rabatten finden können.

2.2. Teilnahmevoraussetzungen

2.2.1. Um Vorteile und Rabatte im Rahmen der Vorteilswelt gemäß Ziffer 3. in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie mindestens einen aktiven Energieliefervertrag bei der EAME abgeschlossen haben und Bestandskunde der EAME sein. Bestandskunde ist dabei jeder Kunde, der eine Vertragsbeziehung mit der EAME unterhält und der wegen Ablaufs der gesetzlichen Widerrufsfrist nicht mehr von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen kann.

2.2.2. Für Ihren Vertrag gelten die zum Zeitpunkt der Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen gültigen und verfügbaren Vorteile und Rabatte. Jeder Bestandskunde kann je nach Aktion einmal oder mehrfach von den unten unter Ziffer 3. dargestellten Vorteilen und Rabatten profitieren, unabhängig davon, wie viele und welche Energielieferverträge er mit der EAME abgeschlossen hat. Etwaige Einschränkungen ergeben sich aus den besonderen Aktionsbedingungen.

2.3. Teilnahmebeginn

Erst ab dem Zeitpunkt des Lieferbeginns sind Sie berechtigt, die Vorteile und Rabatte der Vorteilswelt in Anspruch zu nehmen. Hierzu ist Ihr Vor- und Nachname, der Benutzername und eine E-Mail-Adresse, mit dem Sie in unserem Kundenportal registriert sind, erforderlich. Nach erfolgreicher Prüfung des Vorliegens der Teilnahmevoraussetzungen können Sie die Vorteile und Rabatte der Vorteilswelt nutzen.

3. Abruf der Vorteile und Rabatte

Als Bestandskunde können Sie über unsere Vorteilswelt von den verschiedenen Vorteilen oder Rabatten profitieren. Die EAME gewährt Ihnen im Rahmen näher ausgelobter Kampagnen Vorteile, wie etwa Wert- und/oder Einkaufsgutscheine bei ihren regionalen Kooperationspartnern. Diese Vorteile können zeitlichen Befristungen unterliegen und sind nur verfügbar, solange der Vorrat reicht. Die jeweiligen Konditionen werden wir mit Ihnen beim jeweiligen Produkt vereinbaren (besondere Aktionsbedingungen).

Bei jeder Beauftragung aus der Vorteilswelt sind folgende Angaben von Ihnen erforderlich:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Benutzername aus dem Bestandskundenportal

Wenn Sie einen Vorteil oder Rabatt im Portal „bestellt“ haben, erhalten Sie in der Regel einen Code für die entsprechende Vergünstigung mit weiteren Anweisungen per Mail. Im Übrigen ist das weitere Verfahren den besonderen Aktionsbedingungen zu entnehmen.

4. Wegfall der Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme am Vorteilsprogramm „Unsere Mitte“ endet automatisch, wenn die Voraussetzungen unter 2.2.1. bei Ihnen weggefallen sind.

5. Beendigung der Vorteilswelt „Unsere Mitte“; Änderung von Vorteilen

5.1. Die EAME behält sich vor, das Vorteilsprogramm „Unsere Mitte“ jederzeit ganz oder teilweise einzustellen oder durch ein anderes Programm zu ersetzen, insbesondere wenn Gründe vorliegen, die einen planmäßigen Ablauf einzelner Aktionen der Vorteilswelt stören oder verhindern würden (beispielsweise Manipulation oder Absage einer Veranstaltung).

5.2. Darüber hinaus behält sich die EAME mit Wirkung für die Zukunft vor, die jeweiligen Vorteile aus der Vorteilswelt „Unsere Mitte“ nach eigenem Ermessen anzupassen, zu ergänzen, zu entfernen oder anderweitige Änderungen vorzunehmen.

5.3. Bestandskunden erhalten die Vorteile und Rabatte, die jeweils zum Zeitpunkt des Lieferbeginns verfügbar sind. Diese Vorteile und Rabatte gewährt Ihnen die EAME so lange, bis die verfügbaren Vorteile und Rabatte in der Vorteilswelt aktualisiert werden. An die inhaltlichen Vorgaben der Ziffer 6 ist die EAME im Rahmen der Anpassung der Teilnahmevoraussetzungen oder der Rabatte und Vorteile selbst im „Unsere Mitte“-Vorteilsprogramm nicht gebunden. Ein Widerspruchsrecht besteht nicht.

6. Änderung der Aktionsbedingungen

6.1. Die EAME darf die Aktionsbedingungen jederzeit ändern oder ergänzen, wenn dies erforderlich ist und sofern Ihnen dies unter Berücksichtigung Ihrer und unserer Interessen zumutbar ist, insbesondere wenn:

- einzelne Bedingungen durch eine Gesetzesänderung unwirksam werden oder
- einzelne Bedingungen durch eine gerichtliche Entscheidung unwirksam geworden sind oder voraussichtlich unwirksam werden oder
- die rechtliche oder tatsächliche Situation sich ändert und Sie bzw. wir diese Veränderung bei Abschluss der Teilnahmebedingungen nicht vorhersehen konnten und dies zu einer Lücke in den Bedingungen führt oder die Ausgewogenheit in den Bedingungen nicht unerheblich gestört wird. Wir dürfen die Bedingungen jedoch nur ändern, wenn gesetzliche Bestimmungen die Ausgewogenheit nicht wiederherstellen oder die entstandene Lücke nicht füllen. Wir dürfen die Bedingungen auch dann ändern oder ergänzen, soweit dies zu einer einfachen oder sicheren Abwicklung des Vorteilsprogramms „Unsere Mitte“ oder Vermeidung von Missbrauch dient.

6.2. Die Regelung in Ziffer 6.1. gilt nicht für eine Änderung der Kündigung.

6.3. Wir informieren Sie frühzeitig vorher über die geplante Änderung in geeigneter Weise in unserer Vorteilswelt. In der Information teilen wir Ihnen auch den Zeitpunkt mit, ab dem die geänderten Bedingungen gelten sollen. Stimmen Sie der nach Ziff. 6.1 angebotenen Änderung der Allgemeinen Aktionsbedingungen oder der besonderen Aktionsbedingungen nicht zu oder widersprechen Sie der angebotenen Änderung in den Fällen der Ziff. 6.1 form- und fristgemäß, werden die Ihnen angebotenen Änderungen nicht wirksam.

7. Sonstige Bedingungen

7.1. Mündliche Vereinbarungen bestehen nicht.

7.2. Vorhandene oder zukünftig ergänzte Bestimmungen dieser Aktionsbedingungen können ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden. In diesen Fällen gelten die übrigen Bestimmungen aber weiterhin.

7.3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Datenschutzhinweise

Unsere Datenschutzhinweise finden Sie unter (www.eam.de/datenschutzinformation/).